

DAFTAR PUSTAKA

- Alvathana, A. S., Ibhayangkara, U., Raya, J., Panday, R., Ibhayangkara, U., & Raya, J. (2020). *Analisis Teori Antrian Dan Pelayanan Pada Rumah Melan Terida*. Desember.
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan di Rumah Sakit*.
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan No 269/Menkes/PER/00/2008* (p. 7).
- Ery Ratiyanti. (2010). *Simulasi Reformasi Manajemen Rumah Sakit Yang Terintegrasi*. (Edisi Pertama). Penerbit Goyian Publishing.
- Heryana, A., & Mahadewi, E. P. (2015). *MODEL PENENTUAN SISTEM ANTRIAN YANG OPTIMAL : APLIKASI PADJARA*.
- Kemendiknas, R. (2008). *SPM RI, KEM, No. 129, th. 2008.pdf*.
- Pardada, A. M. H., Mawangkang, H., Zarlis, M., & Tulus, T. (2019). Optimization of health care services with limited resources. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 5(4), 1444-1449. <https://doi.org/10.18517/ijaset.9.4.8348>
- Pono, M. (2018). Analisis Kinerja Sistem Antrian Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Road Haji Makassar. *JEM (Jurnal Ilmiah, Manajemen, Dan Informatika)*, 14(1), 226-238. <https://doi.org/10.26487/jem.v14i1.3333>
- Shofari, Hambang, Y. S. (2018). Pengelolaan Rikam Medis. *Pengelolaan Rikam Medis Pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan*, 4, 60-71.
- Syaifulah. (2010). *Analisis Simulasi Antrian Guna Meningkatkan Efektifitas Pelayanan pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru*.
- Thomas J Kaktay. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk kehidupan nyata*. anli.
- Zaimah, N. (2019). *Analisis Model Antrian M/M/1 dengan Waktu Vacation Pada Pola Kedatangan Berkelompok (Batch Arrival)*.